



กรมราชทัณฑ์

DEPARTMENT OF CORRECTIONS



คำถามที่พบบ่อย

ศูนย์บริการประชาชน

เรือนจำจังหวัดสุพรรณบุรี

ฉบับปรับปรุง

คำนำ

หนังสือคำถามที่พบบ่อยๆ เกี่ยวกับงานบริการประชาชน สำหรับศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เรือนจำจังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีการติดต่อจากหน่วยงานภายนอก ทั้งหน่วยงานราชการ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป เป็นคำถามที่ประชาชนทั่วไป และผู้พันโทษ มาติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการเยี่ยมญาติ การเยี่ยมญาติทางไลน์ การฝากเงิน การซื้อสินค้า การขอรับทุนประกอบอาชีพ ทุนการศึกษาบุตร ค่าพาหนะเดินทางกลับภูมิลำเนา การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และคนพิการ การสอบถามวันพันโทษ เกณฑ์การพักโทษ/ลดวันต้องโทษ สิทธิประโยชน์ต่างๆของผู้ต้องขัง หรือหน่วยงานภายนอกติดต่อราชการ เช่น การสอบปากคำผู้ต้องขัง การพิมพ์ลายนิ้วมือ แจ้งข้อกล่าวหา การสอบปากคำเพิ่มเติม ของพนักงานสอบสวน การติดต่อเกี่ยวสอบปากคำเพิ่มเติมปล่อยตัวและการติดติดกำไล EM ของพนักงานคุมประพฤติ จึงทำให้มีปัญหาในการถามการตอบ บ่อยครั้ง ซึ่งเป็นคำถามเดิม ๆ

ศูนย์บริการประชาชน เรือนจำจังหวัดสุพรรณบุรี จึงได้จัดทำคู่มือคำถาม - คำตอบฉบับปรับปรุง เพื่อให้เกิดความเข้าใจ ทราบข้อมูลที่ชัดเจนและถูกต้อง ทั้งนี้ หากส่วนราชการ หรือประชาชนท่านใด มีข้อสงสัย หรือข้อเสนอแนะประการใด ขอได้โปรดแจ้งให้ศูนย์บริการประชาชน เรือนจำจังหวัดสุพรรณบุรี ทราบ

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. FAQ คำถามที่พบบ่อย ๆ ฝ่ายสวัสดิการผู้ต้องขัง	๑ - ๓
๒. FAQ คำถามที่พบบ่อย ๆ ศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ	๔ - ๗
๓. FAQ คำถามที่พบบ่อย ๆ ฝ่ายทัณฑปฏิบัติ	๘ - ๑๐

FAQ คำถามที่พบบ่อย ๆ

ฝ่ายสวัสดิการผู้ต้องขัง

ช่องบริการที่ ๑

งานเยี่ยมญาติ

งานเยี่ยมญาติปกติ และงานเยี่ยมญาติทางไลน์

๑. **Q:** ใครเยี่ยมผู้ต้องขังได้บ้าง

A: พ่อ แม่ พี่ น้อง สามีนี ภรรยา บุตร ปู่ ย่า ตา ยาย ลุง ป้า น้า อา ญาติโดยตรงทางสายโลหิต หากผู้ต้องขังดังกล่าว ไม่มีญาติพี่น้องทางตรง หรือภรรยาไม่มีบุตรด้วยกันหรือไม่ได้จดทะเบียนสมรส ให้ญาติให้ผู้นำชุมชนรับรองพร้อมถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการของผู้รับรองมายื่นที่งานเยี่ยมญาติ

๒. **Q:** เยี่ยมผู้ต้องขังวันใดได้บ้าง

A: ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป เยี่ยมปกติ ได้ทุกวัน ในวันเวลาราชการ โดยแบ่งเป็น วันจันทร์ – วันศุกร์ เยี่ยมผู้ต้องขังหญิง เวลา ๐๘.๓๐ – ๐๙.๐๐ น. และผู้ต้องขังชาย เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๔.๐๐ น. ผู้ต้องขังชายโทษสูง/ อยู่ห้องควบคุมพิเศษ เยี่ยมได้เฉพาะวันพฤหัสบดี สัปดาห์ที่ ๒ และ ๔ ของเดือน เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๔.๐๐ น. ส่วนการเยี่ยมทางไลน์ญาติสามารถจองเยี่ยมผู้ต้องขังได้อาทิตย์ละ ๒ ครั้ง วันจันทร์-ศุกร์ ในวันเวลาราชการ

๓. **Q:** เวลาเยี่ยมผู้ต้องขังมีอย่างไรบ้าง

A: วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ยกเว้นวันหยุดราชการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๔.๓๐ น. ปิดลงทะเบียนเวลา ๑๔.๐๐ น. ผู้ต้องขังชายโทษสูง/ อยู่ห้องควบคุมพิเศษ เยี่ยมได้เฉพาะวันพฤหัสบดี สัปดาห์ที่ ๒ และ ๔ ของเดือน เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๔.๐๐ น. ปิดลงทะเบียนเวลา ๑๔.๐๐ น.

๔. **Q:** เยี่ยมผู้ต้องขังปกติต้องจองหรือไม่

A: ไม่ต้องจอง สามารถวอล์กอิน(Walk In) มาเยี่ยมได้เลย ตามวันเวลาที่กำหนด

๕. **Q:** ญาติผู้ต้องขังสามารถเข้าเยี่ยมปกติหน้าเรือนจำได้กี่คน

A: ญาติ ๕ คน ต่อผู้ต้องขัง ๑ คน

๖. **Q:** ลงทะเบียนเยี่ยมผู้ต้องขังทางไลน์ทำอย่างไร

A: นำบัตรประชาชนมาลงทะเบียนที่เรือนจำก่อน แล้วจึงเข้าไปจองในเว็บไซต์ของเรือนจำ

<https://www.suphanburiprison.com>

๗. **Q:** ญาติสามารถส่งของใช้หรือเสื้อผ้าให้ผู้ต้องขังได้หรือไม่

A: ไม่ได้ เนื่องจากเรือนจำมีเสื้อผ้าแจกให้ผู้ต้องขัง และผู้ต้องขังสามารถซื้อเองได้ที่ร้านส่งเคราะห์ผู้ต้องขังเรือนจำ

๘. **Q:** เป็นภรรยาอีกคนของผู้ต้องขังเยี่ยมได้หรือไม่

A: เรือนจำอนุญาตให้ผู้ต้องขังยื่นคำร้องแจ้งความประสงค์ พร้อมแนบเอกสารหลักฐานการอยู่กินฉันสามีภรรยาจากผู้ใหญ่บ้าน เพื่อขออนุญาตผู้บัญชาการเรือนจำ

๙. **Q:** ผู้ต้องขังออกทำงานนอกเรือนจำเยี่ยมญาติอย่างไร

A: สามารถติดต่อเยี่ยมได้ที่เรือนจำชั่วคราวลาดสำร้อยของเรือนจำ

๑๐. **Q:** ส่งจดหมายให้ผู้ต้องขังทางไลน์ทำอย่างไร

A: ส่งจดหมายให้ผู้ต้องขังทางไลน์ @ id line ๐๖๕๙๓๑๒๓๑๑ โดยเขียนด้วยถ้อยคำสุภาพ ไม่เกิน ๑๐ บรรทัด เรือนจำจะปรีนส่งให้ผู้ต้องขังทุกวันศุกร์ของสัปดาห์

ช่องบริการที่ ๒ งานรับฝากเงินผู้ต้องขัง

๑. **Q:** ทำบัตรฝากเงินผู้ต้องขังทางธนาคารอย่างไร

A: ผู้ต้องขังต้องตัดสินก่อน แล้วให้ญาติเปิดบัญชีธนาคารกรุงไทย นำบัตรประชาชน พร้อมเลขที่บัญชีธนาคาร มาติดต่อขอทำบัตรฝากเงินได้ที่งานเงินฝากผู้ต้องขัง ที่เคาท์เตอร์ช่องบริการที่ ๒

๒. **Q:** การฝากเงินให้ผู้ต้องขังทำอย่างไร

A: ฝากที่เคาท์เตอร์ เขียนใบฝากเงินที่ใส่ตะกร้าไว้บริการบนโต๊ะ กรอกรายละเอียดให้ครบ หากไม่ทราบเลขบัญชีผู้ต้องขัง ๗ หลัก ให้สอบถามเจ้าหน้าที่ได้ที่ช่องบริการที่ ๒ ยื่นใบรับฝากเงิน พร้อมเงินจำนวนที่จะฝาก พร้อมบัตรประจำตัวประชาชน ที่เคาท์เตอร์ช่องบริการที่ ๒ รอรับใบเสร็จทุกครั้ง

๓. **Q:** สอบถามยอดเงินคงเหลือผู้ต้องขังทำอย่างไร

A: ยื่นบัตรประจำตัวประชาชน ที่เคาท์เตอร์ช่องบริการที่ ๒ พร้อมแจ้งเลขบัญชีประจำตัวผู้ต้องขัง

๔. **Q:** ผู้ต้องขังใช้เงินได้วันละเท่าไร

A: ๕๐๐ บาท

๕. **Q:** ใครสามารถฝากเงินให้ผู้ต้องขังได้

A: ญาติตามที่มีประวัติในการเยี่ยม

๖. **Q:** เพื่อนสามารถฝากเงินให้ผู้ต้องขังได้หรือไม่

A: ไม่ได้

๗. **Q:** ไม่ได้มาเยี่ยมจะฝากเงินให้ผู้ต้องขังได้หรือไม่
A: ได้ ฝากทางธนาคารที่ไปรษณีย์ทุกสาขา
๘. **Q:** ฝากเงินให้ผู้ต้องขังต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง
A: บัตรประจำตัวประชาชน
๙. **Q:** ผู้ต้องขังสามารถมีเงินในบัญชี(บุ๊ค) ได้คนละไม่เกินเท่าไร
A: ไม่เกิน ๑๕,๐๐๐ บาท
๑๐. **Q:** ผู้ต้องขังเข้าใหม่ฝากเงินได้หรือไม่
A: ฝากได้

ช่องบริการที่ ๓ งานจำหน่ายสินค้า

๑. **Q:** ชื่อของให้ผู้ต้องขังทำอะไร
A: ชื่อได้ที่เคาท์เตอร์ช่องบริการที่ ๓ โดยจ่ายเป็นเงินสดเท่านั้น
๒. **Q:** ชื่อของให้ผู้ต้องขังผ่านไลน์ทำอะไร
A: สามารถสั่งซื้อได้ทางไลน์ @ ID line : ๐๖๕๙๓๑๒๓๑๑
๓. **Q:** ผู้ต้องขังจะได้รับสินค้าวันไหน
A: ได้รับวันรุ่งขึ้น แต่หากเป็นเมนูวันหยุด จะได้รับตามวันที่สั่ง
๔. **Q:** สั่งชื่อของให้ผู้ต้องขังผ่านไลน์ได้ถึงเวลากี่โมง
A: ๑๒.๐๐ น. (เที่ยง)
๕. **Q:** สามารถสั่งซื้อชื่อของให้ผู้ต้องขังได้ทุกวันหรือไม่
A: สามารถซื้อได้ทุกวัน วันละ ๑ ครั้ง
๖. **Q:** ไม่ได้เป็นญาติสามารถสั่งซื้อชื่อของให้ผู้ต้องขังได้หรือไม่
A: ไม่ได้
๗. **Q:** ผู้ต้องขังชื่อของตัวเองได้หรือไม่
A: ได้
๘. **Q:** ผู้ต้องขังชื่อของได้วันละเท่าไร
A: ๕๐๐ บาท

๙. **Q:** ญาติสามารถซื้อของให้ผู้ต้องขังได้ถึงเวลาเท่าไร

A: ๑๔.๐๐ น. (บ่าย ๒ โมง)

๑๐. **Q:** ผู้ต้องขังจะรู้หรือไม่ว่าญาติสั่งซื้อสินค้าให้

A: รู้ เนื่องจากมีสำเนาใบเสร็จจากการขายส่งให้ผู้ต้องขังเซ็นรับสินค้าทุกครั้ง

FAQ คำถามที่พบบ่อย ๆ

ศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ

(CARE: CENTER FOR ASSISTANCE TO REINTEGRATION AND EMPLOYMENT)

ช่องบริการที่ ๔

ศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ (ศูนย์ CARE)

๑. Q: ศูนย์ care คืออะไร

A: ศูนย์ care คือศูนย์ประสานงานและส่งเสริมให้ทุกคนมีงานทำ จัดทำข้อมูลความต้องการในด้านการมีงานทำของผู้ใกล้จะพ้นโทษ และให้การสงเคราะห์และช่วยเหลือประชาชนผู้มารับบริการ รวมถึงประสานงานเครือข่ายภายนอกในการให้ความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ และส่งต่อข้อมูลผู้พ้นโทษอีกด้วย

๒. Q: ศูนย์ care ตั้งอยู่ที่ไหน

A: ศูนย์ care เป็นศูนย์ที่ตั้งอยู่ที่เรือนจำทั่วประเทศ ซึ่งเรือนจำจังหวัดสุพรรณบุรี มีศูนย์ care ประจำอยู่ฝ่ายสงเคราะห์ผู้ต้องขัง ด้านหน้าเรือนจำ บริเวณศูนย์บริการประชาชน ข้างห้องเยี่ยมญาติ (ช่องบริการหมายเลข๔)

๓. Q: ศูนย์ care ให้บริการอะไรบ้าง

A: - ข้อมูลตำแหน่งงานว่าง/จัดหาตำแหน่งงานที่เหมาะสม

- ทุนประกอบอาชีพ
- ที่พักอาศัยชั่วคราว
- ทุนการศึกษาบุตร
- ผากแว่นตา/ตัดแว่นตาให้แก่ผู้ต้องขังยากไร้
- การประเมินความพิการ/สอนกายภาพ
- ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/คนพิการ
- ค่าพาหนะเดินทางกลับภูมิลำเนา
- จัดสวัสดิการผู้สูงอายุ คนพิการ เด็กติดผู้ต้องขัง และหญิงตั้งครรภ์
- ประสานส่งต่อหน่วยงานเครือข่าย
- การจ้างตามโครงการคืนคนดีสู่สังคม
- การให้คำปรึกษาในเรื่องต่าง ๆ

๔. Q: ศูนย์ care ให้บริการใครบ้าง

A: ศูนย์ care ให้บริการผู้ต้องขัง ผู้พ้นโทษ ญาติผู้ต้องขัง และประชาชนทั่วไปในส่วนที่เกี่ยวข้อง

๕. Q: มีค่าใช้จ่ายในการขอรับบริการหรือไม่

A: ไม่มีค่าใช้จ่าย

๖. Q: หากต้องการฝากแวนสายตาให้ผู้ต้องขังต้องทำอะไร

A: ผู้ที่จะฝากแวนสายตาให้ผู้ต้องขัง ต้องมีความสัมพันธ์เป็นเครือญาติกัน โดยฝากแวนสายตาได้ครั้งละ ๑ อัน สามารถนำมาฝากได้ที่ศูนย์ care ณ ศูนย์บริการประชาชนเรือนจำจังหวัดสุพรรณบุรี

๗. Q: ทุนประกอบอาชีพ ขอได้เท่าไร

A: มูลนิธิพิบูลสงเคราะห์ ทุนละไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท และมูลนิธิส่งเสริมพลเมืองดี ทุนละไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท

๘. Q: ใครขอทุนประกอบอาชีพได้บ้าง

A: ผู้พ้นโทษ หรือผู้ถูกคุมความประพฤติ ที่ไม่มีประวัติกระทำผิดซ้ำ และได้รับการปล่อยตัวไม่เกิน ๑ ปี

๙. Q: คุณสมบัติผู้ขอรับทุนมีอะไรบ้าง

A: มีความประพฤติดี มีความตั้งใจ ขยันหมั่นเพียร มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต มีประสบการณ์ มีความถนัด หรือมีความสามารถในการประกอบอาชีพที่ขอทุน เป็นผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ หรือเงินทุนที่มีอยู่ไม่เพียงพอ มีที่อยู่อาศัยเป็นหลักแหล่ง และสามารถติดต่อได้พร้อมหมายเลขโทรศัพท์มือถือ

๑๐. Q: ทุนประกอบอาชีพต้องใช้คืนหรือไม่ อย่างไร

A: ในแต่ละเดือน ผู้รับทุนจะต้องใช้เงินคืน ด้วยการบริจาคเงินคืนให้มูลนิธิฯ ตามกำลังความสามารถ เพื่อเป็นการติดตามผลในการประกอบอาชีพ และเป็นการระดมทุนสำหรับช่วยเหลือผู้พ้นโทษรายอื่นต่อไป

๑๑. Q: ใช้เอกสารอะไรบ้างในการสมัครขอรับทุนประกอบอาชีพ

A: ๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

๒. สำเนาทะเบียนบ้าน

๓. สำเนาหนังสือสำคัญการลดวันต้องโทษจำคุก (ล.ว.ท.๑๐) หรือสำเนาหนังสือสำคัญพักการลงโทษ (พ.๗) หรือสำเนาใบบริสุทธิ์ (ร.ท.๒๕)

๔. แผนงานหรือโครงการที่ขอทุนประกอบอาชีพ

๕. สำเนาประกาศนียบัตรอบรมฝึกวิชาชีพ เช่น ขอบทุนเปิดร้านเบเกอรี่ หากมีประกาศนียบัตรอบรมด้านเบเกอรี่ สามารถนำไปประกอบการพิจารณาได้

๑๒. Q: ขั้นตอนการขอทุนต้องทำอย่างไรบ้าง

A: ๑. ผู้ขอทุนแสดงความประสงค์ขอรับทุนด้วยการเข้ามากรอกข้อมูลและยื่นเอกสารประจำตัว ณ ศูนย์ CARE เรือนจำจังหวัดสุพรรณบุรี

๒. เจ้าหน้าที่ศูนย์ CARE สัมภาษณ์ตามแบบคำร้อง สค.๑, สค.๒ และสค.๕

๓. เจ้าหน้าที่ศูนย์ CARE ลงพื้นที่ติดตามเยี่ยมบ้านและสถานที่ประกอบอาชีพ พร้อมถ่ายภาพประกอบ

๔. ศูนย์ CARE รวบรวมเอกสารหลักฐาน และภาพถ่าย ส่งมูลนิธิฯ

๕. คณะอนุกรรมการมูลนิธิฯ พิจารณาทุนประกอบอาชีพ

๖. แจ้งผลการพิจารณาให้ศูนย์ CARE ทราบและดำเนินงานมอบทุนประกอบอาชีพให้ผู้พ้นโทษ

๑๓. Q: ไม่มีค่ารถกลับบ้านทำอย่างไร

A: ผู้ต้องขังที่ได้รับการปล่อยตัวไม่มีค่าพาหนะเดินทางกลับภูมิลำเนา ศูนย์ CARE จะดำเนินการประสานงานญาติให้มารับด้านหน้าเรือนจำ หากใครที่ไม่มีญาติ หรือเจ้าหน้าที่ติดต่อญาติไม่ได้ ศูนย์ CARE จะให้การสงเคราะห์ค่าพาหนะเดินทางกลับภูมิลำเนาตามระยะทาง

๑๔. Q: อยากหางานทำ/ว่างงานอยู่ อยากให้ช่วยหางานให้ทำ ต้องทำอย่างไรบ้าง

A: ผู้พ้นโทษหรือประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาใช้บริการได้ที่ศูนย์ CARE เรือนจำจังหวัดสุพรรณบุรี โดยมีตู้หางาน (Job Box) เพื่อให้ท่านกดสมัครงานได้ ด้วยการใช้บัตรประจำตัวประชาชนเพียงใบเดียว หรือคู่มือตำแหน่งงานว่างประจำเดือนของสำนักงานจัดหางานจังหวัดสุพรรณบุรีได้ และศูนย์ CARE จะประสานงานไปยังสำนักงานจัดหางานจังหวัดสุพรรณบุรี ให้การสงเคราะห์จัดหางานที่เหมาะสมกับตนเองให้ หรือหากต้องการทำงานที่เรือนจำ สามารถสมัครโครงการจ้างงานคืนคนดีสู่สังคมได้ ศูนย์ CARE จะส่งใบสมัครไปยังกรมราชทัณฑ์ เพื่อพิจารณาอนุมัติ

๑๕. Q: อยากได้ทุนการศึกษาบุตรต้องทำอย่างไรบ้าง

A: เป็นผู้ต้องขัง หรือผู้พ้นโทษที่พ้นโทษไปแล้วไม่เกิน ๑ ปี ยื่นเรื่องที่ศูนย์ CARE เรือนจำจังหวัดสุพรรณบุรี พร้อมยื่นเอกสารสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน ผลการเรียนภาคเรียนล่าสุด และจดหมายขอทุน จากนั้นเจ้าหน้าที่ศูนย์ CARE ลงพื้นที่เยี่ยมบ้านและโรงเรียน เพื่อนำข้อมูลส่งกรมราชทัณฑ์ พิจารณามอบทุนการศึกษาบุตร

๑๖. Q: ต้องการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุให้พ่อที่ต่อโทษอยู่ ต้องทำอย่างไร

A: ศูนย์ CARE เรือนจำจังหวัดสุพรรณบุรี จะดำเนินการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุให้ด้วยการทำหนังสือส่งไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ที่ผู้สูงอายุอาศัยอยู่ และให้ญาติลงนามเป็นผู้รับมอบอำนาจรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอายุแทนบิดา ซึ่งบิดาลงนามยินยอมมอบอำนาจให้บุตรรับเงินแทน

๑๗. Q: ขาเทียมของผู้ต้องขังชำรุด ต้องการซ่อมแซมทำอย่างไร

A: ผู้ต้องขังเขียนคำร้องขอรับการสงเคราะห์ (สค.๑) มายังศูนย์ CARE ฝ่ายสงเคราะห์ผู้ต้องขัง จากนั้นเจ้าหน้าที่จะประสานไปยังแผนกเวชกรรมฟื้นฟู โรงพยาบาลเจ้าพระยาบรมราช พร้อมทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมขาเทียมผู้ต้องขัง จากนั้นนำขาเทียมเข้าไปที่แผนกเวชกรรม เพื่อให้หมอตีตราวจดูและซ่อมแซม และนำกลับมาให้ผู้ต้องขังสวมใส่

๑๘. Q: บัตรคนพิการหมดอายุ ต้องการต่ออายุบัตรคนพิการให้ผู้ต้องขัง ต้องทำอย่างไร

A: นำสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาบัตรคนพิการที่หมดอายุ มายื่นที่ศูนย์ CARE เรือนจำจังหวัดสุพรรณบุรี ศูนย์ CARE จะทำเรื่องขอต่ออายุบัตรคนพิการผู้ต้องขังไปยังสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสุพรรณบุรี

๑๙. Q: ต้องการติดต่อศูนย์ CARE ต้องทำอย่างไร

A: ติดต่อได้หมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๕ ๕๒๒ ๕๐๙ ต่อ ๑๑๓ หรือ ๐๓๕ ๔๔๐ ๙๗๘

๒๐. Q: มีช่องทางติดต่อออนไลน์หรือไม่

A: มีช่องทางติดต่อทางเฟซบุ๊กชื่อว่า ศูนย์ CARE เรือนจำจังหวัดสุพรรณบุรี และไลน์กลุ่มชื่อว่า ศูนย์แคร้ & โศกหนองนา SuphanBuri prison

FAQ คำถามที่พบบ่อย ๆ

ฝ่ายทัศนทปฏิบัติ

ช่องบริการที่ ๕

ฝ่ายทัศนทปฏิบัติ

๑. **Q:** การขอตรวจสอบข้อมูลการถูกคุมขังอยู่ภายในเรือนจำฯ เช่น อยากรู้ว่าญาติของตนเอง ชื่อ-สกุลนี้ มีตัวถูกคุมขังอยู่ที่เรือนจำนี้หรือไม่ และถูกคุมขังในคดีอะไร, พันโทฯวันที่เท่าไร

A: สอบถามความสัมพันธ์ทางครอบครัว ความเกี่ยวข้องกับผู้ต้องขัง เช่น ความเกี่ยวข้องทางสายโลหิต, บิดามารดา, ภรรยา สามี, บุตร พี่น้อง บิดามารดาเดียวกัน หรือ ปู่ ย่า ตา ยาย และขอตรวจสอบหลักฐานความสัมพันธ์ เช่น บัตรประชาชน หรือสำเนาทะเบียนบ้าน ก่อนให้คำตอบกับญาติ ซึ่งจะใช้เวลาประมาณ ๑-๒ นาที ในการให้คำตอบ หรือตรวจสอบข้อมูล

๒. **Q:** สิทธิประโยชน์ของผู้ต้องขัง เช่น ปัจจุบันผู้ต้องขังของตนเองอยู่ชั้นอะไร ซึ่งเป็นการสอบถามหมายถึง การเลื่อนชั้นของผู้ต้องขัง

A: จะตรวจสอบข้อมูลให้ญาติทราบจากฐานระบบข้อมูล ใช้เวลาในการตรวจสอบและให้คำตอบ ภายใน ๑ นาที

๓. **Q:** ใช้หลักฐานใดบ้างในการทำสิทธิประโยชน์ เช่น การพักการลงโทษ และลดวันต้องโทษจำคุก

A: - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

- สำเนาทะเบียนบ้าน
- สำเนาหมายจำคุก
- สำเนาคำพิพากษา
- เอกสารการอบรมเฉพาะคดี
- รายงานการสืบเสาะ
- ใบรับรองแพทย์ (กรณีเจ็บป่วย, กรณีความผิดเกี่ยวกับเพศ)
- รายงานการตรวจประวัติ ปปส. (กรณีคดียาเสพติด)

๔. **Q:** ขอรทราบหลักเกณฑ์ในการขอย้ายกลับภูมิลำเนาเดิมของผู้ต้องขัง

A: ในการขอย้ายกลับภูมิลำเนาเดิมของผู้ต้องขังนั้นจะแจ้งให้ทราบเป็นขั้นตอน ดังนี้

- ให้ผู้ต้องขังที่มีความประสงค์เขียนคำร้องขอย้ายกลับภูมิลำเนาตนเองด้วยลายมือตนเองที่บริเวณงานควบคุม ตามแบบคำร้องที่เรือนจำกำหนด โดยมีหลักฐานหรือเอกสารที่ต้องประกอบใช้ ได้แก่ สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ต้องขัง และเอกสารสำเนาทะเบียนบ้าน หรือบัตรประชาชนของญาติผู้ต้องขัง ที่มีความเกี่ยวข้องและมีภูมิลำเนาเดียวกันกับผู้ต้องขัง
- ซึ่งหากญาติมีข้อสงสัยทางฝ่ายทัณฑปฏิบัติก็จะอธิบายรายละเอียดให้ทราบพร้อมชี้แจงให้ทราบว่าในการจัดทำสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ นั้น เรือนจำไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือเสียค่าธรรมเนียมใดทั้งสิ้น หากมีผู้ใดเรียกร้องหรือขอค่าใช้จ่ายให้แจ้งเจ้าหน้าที่เรือนจำทราบด้วย

๕. **Q:** การยื่นเอกสารให้ผู้ต้องขังลงลายมือในเอกสารต่างๆ ต้องทำอย่างไรบ้าง

A: ให้ญาติหรือผู้เกี่ยวข้องจัดเตรียมเอกสารที่จะให้ผู้ต้องขังลงลายมือชื่อที่ห้องฝ่ายทัณฑปฏิบัติ และฝ่ายทัณฑปฏิบัติก็จะให้ดำเนินการดังนี้

- ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร
- หลักฐานประกอบในการลงลายมือชื่อ
- ตำแหน่งที่จะให้ผู้ต้องขังลงลายมือชื่อทุกจุด
- สอบถามการลงลายมือชื่อรับรองจากเจ้าหน้าที่เรือนจำ

ซึ่งในการดำเนินการดังกล่าวฝ่ายทัณฑปฏิบัติจะจัดส่งเอกสารทุกฉบับ พร้อมเขียนคำร้องแบบฟอร์มของเรือนจำฯ ส่งเข้าไปตามส่วน และฝ่ายที่เกี่ยวข้องจนแล้วเสร็จ ซึ่งระยะเวลาในการดำเนินการประมาณ ๓๐ นาที

๖. **Q:** เมื่อไหร่จะได้เยี่ยมญาติใกล้ชิด

A: การเยี่ยมญาติใกล้ชิด จะได้รับการสั่งการจากกรมราชทัณฑ์ ซึ่งเมื่อกรมราชทัณฑ์มีข้อสั่งการให้เรือนจำทุกแห่งจัดเยี่ยมญาติใกล้ชิด ทางเรือนจำจะแจ้งให้ญาติทราบผ่านป้ายประชาสัมพันธ์ ประกาศเรือนจำ และเฟสบุ๊ก และไลน์เรือนจำจังหวัดสุพรรณบุรี

๗. **Q:** จะมียกโทษเมื่อไหร่

A: การได้รับพระราชทานอภัยโทษ จะเกิดขึ้นในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ๒๘ กรกฎาคม และในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๕ เป็นอภิลักขิตกาลสำคัญ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อม ให้ตราพระราชกฤษฎีกาพระราชทานอภัยโทษฯ แก่ผู้ต้องราชทัณฑ์เพื่อให้โอกาสแก่บุคคลเหล่านั้นกลับประพฤติตนเป็นพลเมืองดี อันจะเป็นคุณประโยชน์แก่สังคมและประเทศชาติสืบไป

๘. **Q:** ผู้ต้องขังมีชั้นอะไรบ้าง

- A:**
- ชั้นเยี่ยม
 - ชั้นดีมาก
 - ชั้นดี
 - ชั้นกลาง
 - ชั้นต้องปรับปรุง
 - ชั้นต้องปรับปรุงมาก

๙. **Q:** เลื่อนชั้นปีละกี่ครั้ง

- A:** กรณี คดีเดียว (ไม่มีอาัยัด) กำหนดโทษต่ำกว่า ๓ ปี เลื่อนชั้นปีละ ๓ ครั้ง (ทุก ๔ เดือน)
กรณี หลายคดี หรือ กำหนดโทษเกิน ๓ ปี เลื่อนชั้นปีละ ๒ ครั้ง (ทุก ๖ เดือน)

๑๐. **Q:** เรือนจำจังหวัดสุพรรณบุรี คุมขังโทษกี่ปี

A: ไม่เกิน ๒๐ ปี

๑๑. **Q:** หากผู้ต้องขังโทษเกิน ๒๐ ปี จะทำอย่างไร

A: ผู้ต้องขังที่กำหนดโทษเกิน ๒๐ ปี จะต้องย้ายไปคุมขัง ณ เรือนจำความมั่นคงสูงต่อไป

๑๒. **Q:** หากสงสัยในงานเกี่ยวกับฝ่ายทัศนคติปฏิบัติทำอย่างไร

A: สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของผู้ต้องขัง และงานฝ่ายทัศนคติปฏิบัติ นั้น ทางเรือนจำได้ทำข้อมูลพื้นฐาน และป้ายประชาสัมพันธ์ไว้ให้กับญาติได้อ่านและทำความเข้าใจที่บริเวณอาคารศูนย์บริการประชาชน (อาคารเยี่ยมญาติ) และทางช่องทางอื่น ได้แก่ แผ่นพับประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ทางสถานีวิทยุกรรมประชาสัมพันธ์สุพรรณบุรี และหากญาติยังไม่เข้าใจหรือมีข้อสงสัยก็จะอธิบายให้ทราบเป็นรายบุคคลไป

๑๓. **Q:** ติดต่องานฝ่ายทัศนคติปฏิบัติได้ที่ไหน

A: อาคารศูนย์บริการประชาชน ห้องฝ่ายทัศนคติปฏิบัติ (ติดกับห้อง ศูนย์ CARE) หรือติดต่อทางโทรศัพท์

หมายเลข ๐๓๕ ๕๒๒๕๐๙ ต่อ ๑๐๗

กรณีพบเห็นการทุจริต หรือถูกเรียกรับผลประโยชน์ บริการไม่เป็นธรรม

หรือไม่เท่าเทียม



ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดสุพรรณบุรี

โทรศัพท์ ๐๘๐ ๐๗๑๔๑๓๕

โทรศัพท์ ๐๓๕ ๕๑๑๐๑๓ ต่อ ๑๐๔

